

## Oefening Follow Up

Voor elke mail die je verstuurd bepaal je van te voren wat je gaat doen in verschillende scenario's.

Wat doe je bij:

- Mail niet geopend
- Mail geopend, niet geklikt
- Mail geopend, geklikt, niet gekocht of aangemeld
- Mail geopend, geklikt, gekocht of aangemeld

Denk ook na over een termijn, doe je dit na een dag, na drie dagen, een week of langer

| Welk scenario en wanneer na verzending mail | Wat doe je als vervolgactie |
|---------------------------------------------|-----------------------------|
|                                             |                             |
|                                             |                             |
|                                             |                             |
|                                             |                             |
|                                             |                             |
|                                             |                             |
|                                             |                             |